

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1 Allgemeines
- § 2 Vertragsabschluss
- § 3 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsfolgen
- § 4 Lieferung
- § 5 Lieferfrist
- § 6 Angemessene Verlängerung der Lieferfrist bei unvorhergesehenen Umständen
- § 7 Befreiung von der Lieferpflicht bei Unmöglichkeit
- § 8 Kaufpreis, Zuzahlung, Zahlungsbedingungen
- § 9 Eigentumsvorbehalt
- § 10 Aufrechnung
- § 11 Gewährleistung / Haftung
- § 12 Disclaimer
- § 13 Datenschutz
- § 14 Teilnahmebedingungen INNOVEUTIKA
- § 15 Erfüllungsort und Gerichtsstand
- § 16 Urheberrecht
- § 17 Salvatorische Klausel
- § 18 Kundendienst / Servicezeiten
- § 19 Bildrechte

§ 1 Allgemeines

Die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für sämtliche über den Internetshop der Viktoria Apotheke zustande gekommenen Geschäftsbeziehungen. Sie regeln ausschließlich und abschließend die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Maßgeblich sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung; Nebenabreden und abweichende Einkaufsbedingungen des Käufers und/oder eventuelle mündliche Absprachen sind nur dann bindend, wenn sie von der Viktoria Apotheke schriftlich bestätigt wurden.

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Für die Geschäftsbeziehung, insbesondere für Bestellungen und Lieferungen sowie für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland, so wie es für Geschäfte zwischen Inländern im Inland gilt, ausschließlich maßgebend. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Unsere Angaben im Internet sind unverbindlich, sie beinhalten nicht das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages, sondern stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, seinerseits durch Aufgabe einer Bestellung ein Kaufvertragsangebot abzugeben. Der Kaufvertrag kommt sodann mit Annahme durch den Verkäufer zustande. Die Annahme des Kaufvertrages erfolgt bei der Zahlungsart "Vorkasse" mit dem Versand der E-Mail-Bestellbestätigung, soweit es sich nicht um verschreibungspflichtige Arzneimittel handelt. In allen anderen Fällen führt die umgehende Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail noch nicht zur Annahme des Angebots; der Vertrag kommt daher erst zustande, wenn das bei uns eingegangene Angebot des Kunden durch eine Rechnungsstellung oder durch das Absenden der Ware von uns angenommen wird.

(2) Die Annahme der Bestellungen durch die Internet Apotheke ist insbesondere davon abhängig, ob die Abgabe der bestellten Ware im Wege des Versandes aus tatsächlichen und/oder rechtlichen Gründen statthaft ist. Ist die Versendung der bestellten Ware, insbesondere bei Arzneimitteln, aus rechtlichen Gründen unzulässig bzw. sind sie aufgrund

ihrer Beschaffenheit nicht zum Versand geeignet, wird die Internetapotheke das Kaufvertragsangebot nicht annehmen und den Kunden unverzüglich informieren. Sind bestellte Waren nicht (mehr) verkehrsfähig, z.B. weil es an der erforderlichen Verkehrszulassung fehlt oder weil nach dem jeweiligen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse der begründete Verdacht besteht, dass sie bei bestimmungsgemäßem Gebrauch schädliche Wirkungen haben, die über ein nach den Erkenntnissen der medizinischen Wissenschaft vertretbares Maß hinausgehen (§ 5 AMG), kann das Kaufvertragsangebot ebenfalls nicht angenommen werden. Gleiches gilt, wenn fachliche Bedenken gegen die Herstellung bzw. Abgabe eines Arzneimittels bestehen. In diesem Fall ist der Apotheke die Abgabe gemäß § 17 Apothekenbetriebsordnung und die Herstellung eines Arzneimittels gemäß § 7 Apothekenbetriebsordnung untersagt. (3) Die Annahme der Bestellung erfolgt bei Arzneimitteln, die verschreibungspflichtig sind bzw. auf Grundlage einer ärztlichen/zahnärztlichen Verschreibung abgegeben werden, erst nach Vorlage der Verschreibung. Obliegt aufgrund des Rezepts die Auswahl des Arzneimittels der Apotheke (so bei Verschreibung nach Wirkstoffbezeichnung bzw. bei der Angabe auf dem Rezept „aut idem“, d.h. bei vorgesehener Möglichkeit, das Arzneimittel auszutauschen), so kommt mit Annahme der Vertrag für das vom Apotheker ausgewählte Arzneimittel zustande. (4) Gemäß § 17 Abs. 2a Ziffer 7 der Apothekenbetriebsordnung sind wir dazu verpflichtet, Sie darauf hinzuweisen, dass Sie als Voraussetzung für die Arzneimittelbelieferung mit ihrer Bestellung eine Telefonnummer anzugeben haben, unter der Sie durch pharmazeutisches Personal der Apotheke auch mittels Einrichtungen der Telekommunikation ohne zusätzliche Gebühren beraten werden. Die Möglichkeiten und Zeiten der Beratung werden Ihnen beim Bestellvorgang mitgeteilt und sind in § 18 dieser Geschäftsbestimmungen genannt. (5) Die Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots im Therapeutenbereich (Eigenherstellungen) sowie in der Kategorie „Praxis- und Sprechstundenbedarf“ richten sich an Personen, Anstalten, Behörden und Unternehmen, die die Erzeugnisse in ihrer beruflichen oder dienstlichen Tätigkeit anwenden. Diese Personengruppe ist dazu verpflichtet, der Viktoria Apotheke einen Nachweis der Zugehörigkeit zum therapeutischen Fachkreis zwecks Verifizierung und Freischaltung für den Therapeutenbereich zukommen zu lassen. Der Nachweis ist zu richten an:

Viktoria Apotheke
Apotheker Dr. Fritz Trennheuser
Bahnhofstr. 95-97
66111 Saarbrücken
E-Mail: info@internet-apotheke.de

(6) Notwendige Voraussetzung der Beauftragung der Viktoria Apotheke mit der Herstellung, dem Versand einer Rezeptur und/oder der damit verbundenen Rechnungsstellung an den Patienten ist die schriftliche Zustimmung des Patienten, die von Seiten des Therapeuten einzuholen ist. Für etwaige Retouren, die auf einer unzureichenden Patienteninformation gründen, wird keine Haftung übernommen.

(7) Eingehende Rezepte über Sprechstundenbedarf reichen wir direkt oder über ein durch uns beauftragtes Rechenzentrum bei den jeweiligen Krankenkassen zur Abrechnung ein. Die Prüfung der Erstattungsfähigkeit der jeweiligen Produkte gemäß den Regelungen nach SGB 5 und den jeweiligen Sprechstundenbedarfsvereinbarungen obliegt dem Aussteller des Rezepts. Werden eingereichte Rezepte oder einzelnen Positionen auf den Rezepten nicht durch die jeweilige Krankenkasse anerkannt und entsprechend reguliert, so kommt der Kaufvertrag in Bezug auf die betroffenen Positionen mit dem jeweiligen Aussteller des Rezeptes zustande; diese Rechnungspositionen müssen durch ihn entsprechend beglichen werden. Wir weisen

zudem darauf hin, dass sich die Preise für rezeptierbaren Sprechstundenbedarf maßgeblich nach den kassenspezifischen Vereinbarungen richten. Somit entsprechen die im Shop ausgewiesenen Preise dieser Kategorie nicht zwangsläufig den abgerechneten Preisen.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden.
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden.
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern im Rahmen einer Bestellung Waren zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Viktoria Apotheke Dr. Fritz Trennheuser e.K., Bahnhofstr. 97, D-66111 Saarbrücken, Email: info@internet-apotheke.de, Fax: 0681 - 37 0 96, Telefon: 0681-91005500) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das hier abzurufende [MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Dabei ist die Ware vom Kunden sorgfältig und bruchstauglich mit einer Verpackung zu versehen. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt dann, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ausschluss- bzw. Erlöschungsgründe

Das Widerrufsrecht steht nur Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB zu. Das Widerrufsrecht ist gemäß § 312d Abs. 4 Nr. BGB ausgeschlossen, wenn die Vertragserklärung auf die Lieferung von Waren gerichtet ist, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Somit besteht z.B. für alle Rezepturarzneimittel oder für Medizinprodukte, die nach Ihren Spezifikationen als Sonderanfertigungen versendet werden, kein Widerrufsrecht. Wir leisten jedoch Ersatz für falsch gelieferte oder beschädigte Waren.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund Ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

§ 4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach dem Wunsch des Bestellers ab Lager an die vom Besteller / Kunden angegebene Lieferanschrift und an die vom Besteller/Kunden angegebene Lieferperson (namentlich benannte natürliche Person oder benannter Personenkreis = Bestimmungsadressat) durch einen von der Viktoria Apotheke beauftragten Logistik-Dienstleister. Hierdurch entstehen dem Besteller / Kunden aus dem Inland keine zusätzlichen Kosten. Das gleiche gilt für eine eventuell notwendige Zweitzustellung, die für den Besteller / Kunden ebenfalls kostenfrei ist. Für etwaige vom Kunden gewünschte Teillieferungen ins Ausland behält sich die Viktoria Apotheke vor, diese in Rechnung zu stellen. Auslandskunden werden darüber informiert, sollten Teillieferungen von Nöten sein. Für vom Besteller gewünschte Teillieferungen können die regulären Versandkosten berechnet werden.

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an die vom Besteller gewünschte Adresse sowie in andere Mitgliedstaaten der Europäischen Union, soweit die Lieferung nach den dort geltenden arzneimittelrechtlichen Regelungen zulässig ist. Dies ist für alle apothekenpflichtigen Arzneimittel grundsätzlich der Fall; auch verschreibungspflichtige Arzneimittel können in die meisten Mitgliedstaaten der Europäischen Union versandt werden.

Die Versendung in Staaten, die nicht Mitglieder der Europäischen Union sind, ist im Einzelfall auf die arzneimittelrechtliche und zollrechtliche Zulässigkeit zu überprüfen. Eine Lieferung bzw. der Versand der bestellten Ware innerhalb Deutschlands ist ab einem Bestellwert über 100 € versandkostenfrei. Unter einem Bestellwert von 100 € wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,50 € berechnet. Bestellungen von rezeptpflichtigen Fertigarzneimitteln sind generell versandkostenfrei. Dies gilt nur für eine Standardlieferung

innerhalb Deutschlands. Die Standardlieferung erfolgt durch das mit dem Transport beauftragte Unternehmen Deutsche Post AG. Express-Lieferung werden über das mit dem Transport beauftragte Unternehmen GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH abgewickelt.

Der Besteller/Kunde wird gebeten, die Kosten für einen Versand/ eine Lieferung außerhalb Deutschlands bei der Bestellung zu erfragen, insofern diese nicht dem Internetshop zu entnehmen sind.

§ 5 Lieferfrist

Der Versand erfolgt i.d.R. innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung bzw. nach Zahlungseingang bei Vorkasse-Bestellungen oder Rezepteingang bei Rezept-Bestellungen. Ausnahmen sind möglich, wenn das bestellte Arzneimittel nicht rechtzeitig verfügbar ist oder eine anderweitige Absprache mit dem Besteller getroffen wurde. In diesen Fällen wird der Besteller in geeigneter Weise informiert.

Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen, und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Anspruch auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, die Verzögerung ist von uns verschuldet.

§ 6 Angemessene Verlängerung der Lieferfrist bei unvorhergesehenen Umständen

Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, z.B. Betriebsstörungen, Streik, behördliche Maßnahmen, bei Lieferversorgungsschwierigkeiten, Verzögerung in der Anlieferung wesentlicher Bedarfsstoffen – auch wenn Sie beim Vorlieferanten eintreten- und damit einhergehenden Produktionsschwierigkeiten, verlängert sich, wenn wir in der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtungen dadurch verhindert sind, eine mit uns vereinbarte Lieferfrist in angemessenem Umfang.

§ 7 Befreiung von der Lieferpflicht bei Unmöglichkeit

Wird durch die in § 6 genannten Umstände die Lieferung unmöglich, so werden wir von der Lieferpflicht befreit. Das Gleiche gilt bei Unzumutbarkeit. Der Kunde wird hierüber umgehend informiert, Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

§ 8 Kaufpreis, Zuzahlung, Zahlungsbedingungen

(1) Der Kaufpreis wird mit dem Vertragsabschluss sofort fällig. Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten (Vgl. § 5).

(2) Über die bei Versorgung von Versicherten einer gesetzlichen Krankenversicherung zu leistende Zuzahlung geht dem Kunden nach Vertragsabschluss eine Rechnung zu. Diese ist sofort auszugleichen.

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Zahlung bei Abholung oder Botenzustellung
- Vorkasse / Bankdaten:

Commerzbank Saarbrücken, BLZ: 590 400 00, Konto: 5 316 500 00, IBAN: DE59 5904 0000 0531 6500 00, BIC: COBADEFF590

Dt. Apotheker- und Ärztebank SB, BLZ 300 606 01, Kto. 0 102 314 959, IBAN: DE39 3006

0601 0102 3149 59, BIC: DAA E DE DD

- SEPA-Lastschrift (Sollten Sie diese Zahlungsweise das erste Mal wählen, so bitten wir Sie im Zuge des Online-Bestellvorgangs uns ein Lastschriftmandat zu erteilen. Pre-Notification: Im Fall der Wahl der Zahlungsweise "SEPA-Lastschrift" findet ein Einzug des fälligen Betrages 5 Werkzeuge nach Rechnungs- bzw. Valutadatum. Die Benachrichtigung über den Einzug erfolgt in der jeweiligen Einzelrechnung.)

- Rechnung

- Paypal (ausgenommen sind verschreibungspflichtige Arzneimittel bzw. Rezepturen)

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Zahlungsarten einzuschränken. Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Kreditinstitute, welche nicht auf das Verschulden der Viktoria Apotheke zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Bestellers / Kunden.

Kommt der Besteller / Kunde in Zahlungsverzug, stehen der Viktoria Apotheke ab dem Verzugszeitpunkt Verzugszinsen in der jeweiligen gesetzlich vorgesehenen Höhe zu.

Verzugszinsen sind sofort fällig. Können wir einen höheren Verzugsschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

Wir weisen darauf hin, dass die Preise der Internetapotheke nicht zwangsläufig für unsere Offizin-Apotheke in Saarbrücken gelten.

Die Viktoria Apotheke – Internetapotheke – ist gesetzlich verpflichtet, die gesetzliche Zuzahlung gemäß § 21 Absatz 3, 61 Satz 1 SGB V bei der Einlösung von Rezepturen zu erheben, es sei denn, der Besteller/Kunde ist von der Zuzahlungspflicht befreit. Dies der Viktoria Apotheke – Internetapotheke – durch Übermittlung einer Abschrift des Freistellungsbescheides nachzuweisen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum der Viktoria Apotheke.

§ 10 Aufrechnung

Der Besteller / Kunde hat nur dann das Recht der Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Viktoria Apotheke ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

§ 11 Gewährleistung / Haftung

(1) Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Die Viktoria Apotheke ist berechtigt, im Fall eines Mangels der Ware nach Wahl des Bestellers / Kunden nachzuliefern oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mit einem Mangel behaftet, so kann der Besteller / Kunde die Rückerstattung des vereinbarten Preises gegen Rückgabe der Ware oder die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

(2) Die Viktoria Apotheke - Internetapotheke - haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie haftet jedoch unbeschränkt für einen von ihr zu vertretenden Schaden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Arglist. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Onlineshop in demselben Umfang. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Garantie bleibt unberührt.

Weitergehende als die genannten Ansprüche des Bestellers / Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen.

Die Regelung dieses Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

§ 12 Disclaimer

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Die Viktoria Apotheke verweist auf ihren Internet-Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Die Viktoria Apotheke hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und auf die Inhalte dieser verlinkten Seiten, kann daher auch keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen übernehmen. Die Viktoria Apotheke – Internetapotheke – distanziert sich somit ausdrücklich von allen Inhalten auf verlinkten Seiten Dritter. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

§ 13 Datenschutz

Dem Besteller / Kunden ist bekannt und er willigt mit seiner Bestellung ausdrücklich darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Der Besteller / Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personengebundenen Daten ausdrücklich zu. Der Besteller / Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Viktoria Apotheke verpflichtet sich für diesen Fall zur unverzüglichen Löschung der personenbezogenen Daten, sofern alle Bestellvorgänge vollständig abgewickelt sind. Die Viktoria Apotheke ist berechtigt, sich bei der Auftragsabwicklung eines Dienstleisters zu bedienen und auf diesen alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung zu übertragen. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung ist unter „[Datenschutz](#)“ abrufbar.

§ 14 Teilnahmebedingungen INNOVEUTIKA

Die folgenden Bestimmungen beziehen sich auf Teilnehmer der INNOVEUTIKA 2018. Teilnahmeberechtigt sind Personen des medizinischen Fachkreises (Arzt, Zahnarzt, Tierarzt, Medizinstudenten, Heilpraktiker, Heilpraktiker in Ausbildung, Tierheilpraktiker, Psychologe, Physiotherapeut, Osteopath). Die Zugehörigkeit zu einer der genannten Gruppierungen ist durch eine entsprechende Bescheinigung bei Registrierung im geschützten Therapeutenbereich der Viktoria Apotheke oder bei Bestellung eines Tickets per E-Mail nachzuweisen.

Tickets sind buchbar bis einschließlich 20.09.2018. Das Ticketkontingent ist begrenzt. Die Teilnahmegebühren betragen 180 € pro Person (inkl. MwSt.) für ein Zwei-Tagesticket

(Samstag und Sonntag), 120 € pro Person (inkl. MwSt.) für ein Tagesticket (Samstag oder Sonntag). Es gibt einen Sonder-Rabatt für Studenten und Heilpraktiker in Ausbildung: 10 % auf den Ticketpreis (einmal pro Person, zusätzlich zum Frühbucher-Rabatt, nur für Kongresstickets, Get Together-Tickets ausgenommen) - bis 31.03.2018 gültig. In dem Ticketpreis für den Kongress sind Verpflegung (gesunde Snacks in den Pausen, ausgewogenes Mittagessen in Buffetform, auch vegan und vegetarisch) und Getränke vor Ort (Wasser, Säfte, Kaffee, Tee) für beide Kongresstage beinhaltet. Der Erwerb eines Get Together-Tickets setzt den Erwerb eines Kongress-Tickets voraus. Weiterhin erhält jeder Teilnehmer im Nachgang der Veranstaltung ein Handout der Vorträge - das Einverständnis der Referenten vorausgesetzt.

Zur Anmeldung für den Kongress und das Get Together ist eine Registrierung für den Therapeutenbereich (www.internet-apotheke.de/therapeuten) von Nöten. Bitte kaufen Sie nach Anmeldung Ihr Ticket für den Kongress bzw. das Get Together. Die Tickets finden Sie im Online-Shop unter dem Stichwort „KONGRESS“ bzw. „GETTOGETHER“. Alternativ können Sie ein Ticket per E-Mail bestellen. Bitte richten Sie Ihre E-Mail unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und der Art der Zugehörigkeit zum Fachkreis (Arzt, Heilpraktiker o.a.) an versand@internet-apotheke.de. Mit einer Anmeldung stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen der Viktoria Apotheke Saarbrücken zu. Nach Bearbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine entsprechende Anmelde- und Zahlungsbestätigung. Es gelten die Zahlungsbedingungen des Online-Shops der Viktoria Apotheke. Es erfolgt kein postalischer Ticketversand. Sie erhalten Ihr Einlassticket für den Kongress bei Anmeldung am Einlass. Stornierungen können nur schriftlich vorgenommen werden. Bitte richten Sie Ihre Stornierung an [versand \(at\) internet-apotheke.de](mailto:versand(at)internet-apotheke.de). Eine kostenfreie Stornierung der Anmeldung ist bis 31. Juli 2018 möglich. Wurde die Teilnahmegebühr bereits bezahlt, wird diese nach der Veranstaltung zurückerstattet. Bei einer Stornierung bis zum 31. August 2018 berechnen wir 50 %. Erfolgt der Rücktritt nach dem 31. August 2018, wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe der Teilnahmegebühr berechnet. Gleiches gilt, wenn ein angemeldeter Teilnehmer nicht zur Veranstaltung erscheint. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist. Ist dem Teilnehmer die Teilnahme an der Veranstaltung oder an Teilen der Veranstaltung in Folge von Krankheit oder Ausfall oder Verspätung der Verkehrsmittel nicht möglich, hat er keinen Anspruch auf Rückzahlung oder Erlass der Teilnahmegebühren.

Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme an einem Workshop keine zusätzliche Kongresskarte notwendig wird. Die Workshops finden in einem kleinen Teilnehmerkreis statt. Eine vorherige Platzreservierung in einem Workshop ist leider nicht möglich. Bitte finden Sie sich daher bei Interesse zeitnah im Veranstaltungsraum ein.

Programm, Themen und Referenten in dem bereitgestellten Programmheft entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Der Veranstalter behält sich Programmänderungen, Preisänderungen, Verlegung oder Absage aus dringendem Anlass vor. Diese Änderungen werden auf der Homepage des Kongresses kommuniziert.

Veranstalter: Viktoria Apotheke Dr. Fritz Trennheuser e.K. | Bahnhofstr. 95-97 | 66111 Saarbrücken, FON 0681 91 00 550 26 | FAX 0681 91 00 550 29, MAIL versand@internet-apotheke.de

§ 15 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Saarbrücken.
- (2) Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist für Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen Saarbrücken.
- (3) Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen

EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag Saarbrücken.

§ 16 Urheberrecht

Die durch die Viktoria – Internet - Apotheke erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

§ 17 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen in diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" berührt nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen. Im Besonderen wird die Wirksamkeit des Vertrages durch die Unwirksamkeit einer einzelnen oder mehrerer Bestimmungen nicht berührt.

§ 18 Kundendienst / Servicezeiten

Sie erreichen uns montags bis freitags von 08:00 bis 19:15 Uhr und samstags von 09:00 bis 18 Uhr für Fragen, Beratungen und Beanstandungen unter folgenden Kontaktadressen:

Telefon: 0800 – 91 00 55 00 (Kostenfreie Rufnummer bei Anruf aus Deutschland)

E-Mail: info@internet-apotheke.de

Viktoria Apotheke

www.internet-apotheke.de

Apotheker Dr. Fritz Trennheuser

Bahnhofstr. 95-97

66111 Saarbrücken

E-Mail: [info\(at\)internet-apotheke.de](mailto:info(at)internet-apotheke.de)

Bankverbindung:

Commerzbank Saarbrücken

Konto Nummer: 5316500

Bankleitzahl: 59040000

IBAN: DE59590400000531650000

BIC-/SWIFT-Code: COBADEFF590

Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer: DE 171532111

Zusätzliche Angaben:

Herr Dr. Fritz Trennheuser trägt die gesetzliche Berufsbezeichnung "Apotheker", verliehen in der Bundesrepublik Deutschland.

Herr Dr. Fritz Trennheuser mit Geschäftssitz in Saarbrücken ist als "Eingetragener Kaufmann" (e.K.) verzeichnet im Handelsregister, geführt beim Amtsgericht Saarbrücken, HRA6581.

Zuständige Kammer ist die Apothekerkammer des Saarlandes:

Zähringerstr. 5

66119 Saarbrücken

Telefon 06 81 - 5 84 06-0

Telefax 06 81 - 5 84 06-20

geschaeftsstelle@apothekerkammer-saar.de

www.apothekerkammer-saar.de

Es gilt die Berufsordnung für Apothekerinnen und Apotheker.

§ 19 Bildrechte

Weitere Informationen zu den von der Viktoria Apotheke genutzten Bildern erhalten Sie im [Impressum der Viktoria Apotheke](#).